

**INFORMAZIONI SUL CONSORZIO**

**Consorzio Veneto Garanzie Società Cooperativa - Confidi (art.13 L.326/2003)**

**Sede legale:** Viale Ancona, 15- 30172 Mestre (Venezia)

**Tel.:** 041.533.18.00 - **Fax:** 041.533.18.01

**E-mail:** [posta@venetogaranzie.net](mailto:posta@venetogaranzie.net) - **Sito Internet:** [www.venetogaranzie.it](http://www.venetogaranzie.it) - **Posta elettronica Certificata (PEC):** [crga@legalmail.it](mailto:crga@legalmail.it)

Isritto nell'Albo Unico ex art. 106 del D.Lgs.385/1993 TUB, al numero 19550.3.

Registro delle imprese di Venezia n. 02721420277

Codice Fiscale e Partita Iva n. 02721420277

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative a mutualità prevalente al n. A125425

**Compilare nel caso di offerta fuori sede**

Dati identificativi del soggetto che entra in contatto con il cliente:

nome/denominazione: \_\_\_\_\_

telefono: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

qualifica:

- agente in attività finanziaria iscritto nell'elenco al n. \_\_\_\_\_  
 promotore finanziario iscritto nell'elenco al n. \_\_\_\_\_  
 dipendente di CONSORZIO VENETO GARANZIE  
 \_\_\_\_\_ (altro)

**CHE COS'E' LA FIDEIUSSIONE SPECIFICA?**

La fideiussione è il contratto con il quale un soggetto ("Fideiussore") garantisce al Consorzio per l'adempimento di un'obbligazione di un altro soggetto ("Debitore principale"), qualora questi non adempia. In particolare, la fideiussione specifica garantisce al Consorzio i debiti che il Debitore principale ha assunto nei confronti del Consorzio stesso in dipendenza di una o più operazioni specificamente individuate e indicate ("specifica"). La garanzia è di natura personale, per cui il Fideiussore risponde con tutto il suo patrimonio. Il Fideiussore è obbligato in solido con il Debitore principale al pagamento del debito. Se più persone hanno prestato fideiussione per un medesimo Debitore e a garanzia di un medesimo debito, ciascuna di esse è obbligata per l'intero debito. Tra i principali rischi, va tenuto presente:

- il pagamento da parte del garante di quanto dovuto dal Debitore principale in caso di inadempimenti di quest'ultimo;
- la possibilità per il garante di dover rimborsare al Consorzio le somme che la Banca stessa deve restituire perché il pagamento effettuato dal Debitore garantito risulta inefficace, annullato o revocato (c.d. reviviscenza della garanzia).

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

Il rilascio della garanzia non comporta l'applicazione di specifiche condizioni economiche a carico del Fideiussore, il quale peraltro è tenuto all'adempimento della garanzia nei termini ed alle condizioni previsti nel contratto di garanzia stesso. In particolare, in caso di suo ritardo nel pagamento, il Fideiussore è tenuto a corrispondere al Consorzio gli interessi moratori nella stessa misura ed alle stesse condizioni previste a carico del Debitore principale.

Le comunicazioni periodiche ai sensi della disciplina sulla Trasparenza Bancaria, saranno alternativamente effettuate a libera scelta del garante a cadenza annuale, per mezzo di posta elettronica gratuitamente oppure tramite posta ordinaria, negli appositi indirizzi indicati nel contratto di fideiussione.

**RECESSO E RECLAMI**

**RECESSO**

Il fideiussore non può recedere nel corso dell'operazione dalla garanzia prestata, che rimane valida ed efficace fino al completo adempimento dell'obbligazione garantita. La fideiussione garantirà anche le obbligazioni derivanti da eventuali rinnovi o proroghe totali o parziali dell'operazione, salvo che il fideiussore, almeno dieci giorni lavorativi prima della scadenza originaria o prorogata, non abbia avvisato il Consorzio che non intende garantire le obbligazioni derivanti da eventuali rinnovi o proroghe, a mezzo di:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Consorzio Veneto Garanzie Società Cooperativa Viale Ancona, 15/19 - 30172 Mestre (VE)
- Email pec all'indirizzo [crga@legalmail.it](mailto:crga@legalmail.it) da confermare entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento.

Il Fideiussore risponde, oltre che delle obbligazioni del Debitore in essere al momento in cui il recesso è divenuto efficace, di ogni altra obbligazione che avesse a sorgere o a maturare successivamente in dipendenza dei rapporti esistenti al momento suindicato.

**RECLAMO**

Il fideiussore può presentare un reclamo scritto al CONSORZIO VENETO GARANZIE con lettera raccomandata A/R, tramite e-mail, posta elettronica certificata (PEC) o attraverso l'Ufficio Territoriale, se esistente, dove è intrattenuto il rapporto, utilizzando gli appositi moduli messi a disposizione dal CONSORZIO VENETO GARANZIE. Sono comunque validi i reclami presentati in altra forma, purché contengano gli estremi del ricorrente, i motivi del reclamo, la sottoscrizione o analogo elemento che consenta l'identificazione certa del fideiussore richiedente. Il CONSORZIO VENETO GARANZIE risponderà entro 60 giorni dal ricevimento della richiesta di reclamo.

Il **reclamo**, in cui il fideiussore chiede di accertare diritti, obblighi e facoltà connessi alla concessione della garanzia va presentato al:

**Consorzio Veneto Garanzie - Ufficio Reclami, Viale Ancona, 15, 30172 Mestre (VE)** oppure all'indirizzo PEC: [crga@legalmail.it](mailto:crga@legalmail.it)

Se il fideiussore non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta al reclamo entro i 60 giorni previsti, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** attraverso gli appositi moduli messi a disposizione presso le unità locali del CONSORZIO VENETO GARANZIE, o presso la sede stessa, modulistica scaricabile dal sito [www.venetogaranzie.it](http://www.venetogaranzie.it) sezione «Trasparenza» o dal sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

Il fideiussore prima di rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi ad un organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro ministeriale, ferma restando la facoltà del socio/cliente di attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario per controversie relative a operazioni e servizi bancari e finanziari.

**LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI**

**Consumatore:** è la persona fisica che agisce al di fuori della propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta.

**Debitore principale:** è la persona di cui si garantisce l'adempimento in favore del Consorzio.

**Garante:** è la persona che rilascia la fideiussione a favore del Consorzio.

**Interessi di mora:** tasso di interesse dovuto in caso di inadempimento o di ritardo nell'adempimento delle obbligazioni.

**Obbligazione:** è l'impegno in forza del quale un soggetto è tenuto ad una prestazione (in questo caso, pagamento di una somma di danaro) verso un altro soggetto.

**Obbligazione in solido:** l'obbligazione è in solido quando più debitori sono obbligati per la medesima prestazione e quindi a ciascuno può essere richiesto il pagamento dell'intero debito.

**Regresso:** è il potere del fideiussore di agire nei confronti del debitore, una volta che abbia pagato quanto dovuto in base alla fideiussione rilasciata alla Banca.

**Reviviscenza della garanzia:** consiste nel ripristino di efficacia della fideiussione, qualora i pagamenti effettuati dal debitore principale al Consorzio siano dichiarati inefficaci o annullati o revocati.

**Surroga:** è il potere del fideiussore di sostituirsi al creditore originario (Consorzio) nel rapporto con il debitore principale una volta che abbia pagato quanto dovuto in base alla fideiussione rilasciata al Consorzio, al fine di ottenere il rimborso di quanto pagato.

Data, \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_