

**BANDO PER RIGENERARE LE IMPRESE DEL COMPARTO TURISTICO RICETTIVO
SUPPORTANDONE LA MAGGIORE ACCESSIBILITÀ, LO SVILUPPO TECNOLOGICO, LA
TRANSIZIONE DIGITALE ED ECOLOGICA (Azione 1.3.8) TERZA EDIZIONE**

Il bando è finalizzato a promuovere e sostenere investimenti nel sistema ricettivo turistico che favoriscano la rigenerazione e l'innovazione delle imprese e conseguentemente la valorizzazione turistica del territorio in cui la stessa impresa opera. In particolare, gli interventi sono finalizzati ad innovare le imprese del comparto turistico ricettivo supportandone la maggiore accessibilità, lo sviluppo tecnologico, la transizione digitale ed ecologica, innovando servizi e prodotti.

La dotazione finanziaria complessiva del presente bando è pari a euro 14.000.000,00 (di cui euro 6.000.000,00 riservati alle imprese insediate nelle Aree interne del Veneto).

**Soggetti
ammissibili**

Possono presentare domanda di sostegno le micro, piccole e medie imprese (PMI), indipendentemente dalla loro forma giuridica, che:

- a) Sono regolarmente iscritte nel registro delle imprese o al R.E.A. e attive presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura, competente per territorio; le imprese aventi sede legale in altro Stato comunitario devono essere in possesso di analoghi requisiti in conformità alla legislazione ivi vigente;
- b) gestiscono e/o sono proprietarie di strutture ricettive attive, la cui sede operativa, nella quale realizzare il progetto, rientra negli ambiti territoriali individuati all'articolo 3 del bando;
- c) sono nel pieno e libero esercizio dei propri diritti e non sono in stato di liquidazione o di fallimento e non essere soggetta a procedure di fallimento o di concordato preventivo;
- d) presentano una situazione di regolarità contributiva previdenziale e assistenziale;
- e) si trovano in posizione regolare rispetto alla normativa antimafia;
- f) non presentano le caratteristiche di impresa in difficoltà così come definite dall'articolo 2, punto 18, del Regolamento (UE) n. 651 del 17 giugno 2014;
- g) dimostrano idonea sostenibilità finanziaria ai sensi dell'art. 73, comma 2 d) del Reg. (UE) 2021/1060, soddisfacendo almeno una delle tre formule di seguito indicate: $PN > (SP - I) / 2$;
- $OF / F < 8\%$; - $SP / F \leq 20\%$

Le strutture ricettive di cui alla, lettera b, sono quelle definite, ai sensi degli articoli 25, 26, 27 e 27ter della L.R. 11/2013:

- **strutture ricettive alberghiere:** alberghi o hotel, villaggi-albergo, residenze turistico-alberghiere, alberghi diffusi;
- **strutture ricettive all'aperto:** villaggi turistici, campeggi;
- **strutture ricettive complementari:** alloggi turistici, case per vacanze, unità abitative ammobiliate ad uso turistico, bed & breakfast e rifugi escursionistici;
- **strutture ricettive in ambienti naturali.**

I requisiti devono sussistere alla data di presentazione della domanda (ad esclusione del requisito della disponibilità della sede operativa che può avvenire successivamente ma entro 90 giorni dalla chiusura dei termini di presentazione delle domande).

Localizzazione

La sede operativa della struttura ricettiva ove viene realizzato l'investimento deve corrispondere ad una unità operativa dell'impresa ed essere localizzata esclusivamente negli ambiti territoriali dei comuni o delle loro forme associate compresi in destinazioni turistiche che:

- si siano organizzate in conformità alla legislazione turistica regionale (LR 11/2013, art. 9 e DGR 2286/2013 e successive modifiche);
- siano state riconosciute dalla Regione del Veneto come "Organizzazioni di Gestione della Destinazione – OGD";
- abbiano adottato un Destination Management Plan.

| | |
|--|--|
| <p>Interventi ammissibili</p> | <p>Sono ammissibili al sostegno le seguenti tipologie di operazione:</p> <p>a) Interventi per la riduzione dell'impatto ambientale e del consumo di risorse (energia/acqua), per l'utilizzo di fonti energetiche alternative e per l'ammodernamento strutturale e tecnologico orientati alla piena sostenibilità ambientale.</p> <p>Potranno riguardare:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ sostituzione dei generatori di calore (es. generatori a biomassa, ecc.); ▪ installazione di cogeneratori per la produzione combinata di energia termica ed elettrica; ▪ installazione di impianti solari termici per la produzione di acqua calda sanitaria; ▪ interventi di isolamento dell'involucro relativamente a strutture opache orizzontali e verticali (coperture, pavimenti, pareti) per ridurre la dispersione termica; ▪ installazione di impianti fotovoltaici per la produzione di energia elettrica; ▪ installazione di cogeneratori per l'autoproduzione di energia elettrica e la contemporanea produzione di calore per il riscaldamento; ▪ installazione di impianti di trigenerazione per produrre, oltre all'energia termica ed elettrica, anche energia frigorifera da utilizzare per il raffrescamento, mediante assorbitori che sfruttano l'energia termica in eccesso; ▪ installazione di pompe di calore ad alta efficienza per il raffrescamento e di supporto al riscaldamento; ▪ installazione di lampade LED in sostituzione di quelle tradizionali a incandescenza o alogene ▪ installazione di sensori di presenza; ▪ attrezzature a basso impatto energetico; ▪ installazione di ventilatori con inverter ad alta efficienza per permettere una regolazione a portata variabile dell'aria; ▪ tecnologie con card per l'attivazione e spegnimento automatico dei sistemi di climatizzazione e illuminazione delle camere; ▪ installazione di inverter ad alta efficienza; ▪ prese intelligenti che consentono di spegnere automaticamente gli apparecchi in stand-by; ▪ ottimizzazione dei consumi degli ascensori; ▪ impianti idrici smart per le singole stanze; ▪ regolatori di portata per ridurre i consumi di acqua; ▪ installazione di serbatoi per la raccolta dell'acqua al fine di ridurre i consumi; ▪ impianti di trattamento di acque reflue; ▪ interventi per la gestione dei rifiuti (es. frantumatore per vetro, pressa idraulica per cartone e plastica V4, etc.); ▪ interventi per l'ottenimento da parte dell'impresa di certificazioni di qualità, di sicurezza, ambientale ed energetica; ▪ colonnine per ricarica elettrica di e-bike, ciclomotori e automobili. <p>b) Interventi che prevedano strumenti tecnologici hardware e software, cyber security, intelligenza artificiale, machine learning, soluzioni tecnologiche per la gestione e il coordinamento dei processi aziendali con elevate caratteristiche di integrazione delle attività, domotica</p> <p>Dovranno riguardare:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ hardware/software per videoconferenze; ▪ sistemi e soluzioni per lo smart working e il telelavoro; ▪ sistemi di videosorveglianza; ▪ internet delle cose e delle macchine - cloud, fog e quantum computing; - cyber security, risk management e-business continuity; ▪ intelligenza artificiale e machine learning; ▪ soluzioni tecnologiche per la navigazione immersiva, interattiva e partecipativa (realtà aumentata, realtà virtuale e ricostruzioni 3D); ▪ soluzioni tecnologiche per la gestione e il coordinamento dei processi aziendali con elevate caratteristiche di integrazione delle attività (ad es. ERP, MES, PLM, SCM, CRM, incluse le tecnologie di tracciamento, ad es. RFID, barcode, etc); |
|--|--|

- sistemi di pagamento mobile e/o via Internet;
- interventi volti a favorire la connettività a banda ultra-larga per l'impresa ricettiva;
- aggiornamento del sito web della struttura ricettiva alle principali lingue degli ospiti della destinazione così come risultanti dalle statistiche ufficiali della Regione del Veneto e/o adeguamento a standard di sicurezza, interoperabilità e accessibilità del sito web ovvero senza barriere architettoniche informatiche, che consentono quindi l'utilizzo e l'accesso ai servizi anche a coloro che sono affetti da disabilità temporanee e che quindi utilizzano tecnologie ausiliarie;
- software di performance su occupazione posti letto/camere, ADR, REVPAR utilizzabile anche a livello di destinazione;
- software per la trasmissione contestuale dei dati relativi alla statistica turistica, ai dati di PS relativi agli ospiti della struttura ricettiva e ai dati relativi all'imposta di soggiorno ove applicata nella destinazione.

c) Interventi finalizzati a garantire la migliore accessibilità delle strutture ricettive per le persone con disabilità (in ottica universal design)

- adeguamento siti web accessibili e che adottino le regole di leggibilità per le persone ipovedenti (caratteri leggibili e grandi, riproduzione sonora dei contenuti, assenza di grazie nel carattere, sottotitolazione dei video, interpretazione LIS dei video, contrasto cromatico secondo gli standard europei per l'accessibilità della comunicazione (WCAG 2.1, obbligatoria da giugno 2025). I siti web dovranno altresì comunicare in maniera chiara l'accessibilità della struttura e le eventuali fonti di pericolo;
- segnaletica di sicurezza o per orientare (segnali uditivi, luminosi e tattili abbinati), con il supporto di aziende, professionisti specializzati o associazioni di comprovata competenza (disabilità uditiva e visiva);
- adeguamento di bagni e servizi igienici (es. piatto doccia a filo pavimento, specchio a muro con partenza dal bordo del lavello, cordino di allarme perimetrale e di colore contrastante con il muro, lavello senza mobiletti sotto e libero da ogni ingombro, luce esterna che indichi il luogo occupato o permetta la comunicazione luminosa in emergenza con le persone sorde, bagni attrezzati con sollevatore e lettino per cambiare anche le persone adulte);
- dispositivi salvavita (es. defibrillatore, etc.);
- segnaletica e cartellonistica che identifica i luoghi, le regole e gli orari (disabilità cognitiva);
- segnaletica e cartellonistica ad alta leggibilità e garantire l'accesso alle informazioni anche in formato Braille e digitale, anche mediante QR CODE con collegato un messaggio testuale o audio;
- dispositivi tecnologici che veicolino le informazioni in più lingue e modalità di comunicazione (es. Pittogrammi, Comunicazione Aumentativa e Alternativa, Braille, Sottotitolazione, Audiodescrizione, App con realtà aumentata, Lingue dei Segni, etc.);
- realizzazione di video per la comunicazione interna agli ospiti in Lingua dei Segni Italiana (LIS) sottotitolati in italiano;
- dispositivi per non vedenti, ipovedenti, non udenti e disabili motori (es. sveglia a vibrazione, letti con i comandi elettronici, informatori luminosi o a vibrazione in caso di emergenze, screen reader con sintesi vocale);
- Allestimento aree:
 - dedicate all'allattamento al seno - o camere di decompressione, in zone tranquille per rilassare le persone con autismo;
 - aree giochi attrezzate in base alle diverse fasce di età (es. < 6 anni) e anche per bambini con disabilità (giochi inclusivi);
- attrezzature per la mobilità di persone con disabilità (es. joelette, handbike, carrozzine, scooter, etc.);
- altri strumenti per fornire informazioni e indicazioni in più lingue: audio-guida, App in LIS o con sottotitoli in italiano o traduzione mediata simultanea (dettatura vocale), braille ecc., anche attraverso App mobile accessibili e sfruttando la tecnologia QR CODE;
- realizzazione mappe sensoriali con indicate le zone sensorialmente attivanti (dove è

| | |
|---------------------------------|---|
| | <p>presente rumore, luce, calore, fumo) e zone sensorialmente neutre/riposanti (adeguate al rilassamento e alla decompressione) Disabilità cognitiva</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ strumentazioni per indicazioni sonore per persone non vedenti e ipovedenti lungo i percorsi principali (filodiffusione, audio-faro); ▪ sistemi di prenotazione, informazione e gestione delle code alla reception che verbalizzano lo stato dell'attesa ed accessibili online (e-mail, chat, videochiamate e/o sistema di messaggistica istantanea), con procedure chiare; ▪ numerazione delle camere ad alta leggibilità (es. con alto contrasto cromatico e/o in formato Braille); ▪ pulsantiere ad alta leggibilità (contrasto cromatico, in formato Braille etc.) per gli ascensori, gli accessi con codici, le cassette di sicurezza; ▪ realizzazione/adeguamento bancone della reception di altezza inferiore ai 90 cm per le persone in carrozzina; ▪ misure di adeguamento degli ambienti per favorire la mobilità all'interno della struttura (es. porte spaziose, ampi percorsi, assenza di gradini, cordoli, soglie, luci speciali e contrasti di colore per le persone non vedenti o ipovedenti); ▪ realizzazione aree di parcheggio in prossimità della struttura con misure e spazi auto adeguati; ▪ installazione sistemi di comunicazione video bidirezionale negli ascensori o rilevatore GPS in caso di blocco con persone sorde al proprio interno; ▪ installazione sistemi di avviso luminoso esterni alle camere per comunicare con ospiti sordi (campanello luminoso, sistema di vibrazione a chiamata); ▪ installazione pulsantiere di chiamata ad altezza adeguata alle sedie a rotelle; ▪ acquisto tavoli per buffet accessibili da persone in carrozzina e tavoli da sala di dimensioni e forme adeguate (altezza da terra 80 cm spazio libero da terra 70 cm, forma rotonda) per garantire l'accostamento e per agevolare la comunicazione delle persone sorde; ▪ acquisto di automezzi nuovi a emissioni zero per il trasporto persone con disabilità; ▪ tutti gli interventi di carattere strutturale finalizzati a garantire l'abbattimento delle barriere architettoniche e la completa accessibilità della struttura ricettiva con riferimento alle diverse forme di disabilità (motoria, visiva, cognitiva, uditiva). <p>d) Altri interventi, anche strutturali, finalizzati a innovare e differenziare l'attuale tipologia di offerta, favorendo lo sviluppo di nuovi prodotti turistici e/o interventi finalizzati a una migliore gestione dei processi aziendali o di gestione della struttura ricettiva. Tali interventi dovranno comunque essere sempre combinati con gli interventi di cui ai punti a), b) e c).</p> |
| <p>Spese ammissibili</p> | <p>Sono ammissibili i costi di investimenti materiali e immateriali rientranti fra le seguenti tipologie:</p> <p>a) opere edili e di impiantistica b) progettazione, direzione lavori e collaudo c) spese per consulenze e servizi finalizzati all'ottenimento di certificazioni da parte del beneficiario d) impianti, macchinari, strumenti e attrezzature (attrezzature, hardware, macchinari e arredi funzionali al progetto) e) veicoli nuovi ad emissioni zero per il trasporto di persone con disabilità f) Licenze e servizi informatici inclusi servizi in cloud e software SaaS (anche canoni e abbonamenti a tali servizi per il periodo di ammissibilità delle spese) g) Spese generali: calcolate con un tasso forfettario del 5% della somma dei costi di cui alle precedenti categorie di spesa a), b), c), d), e) e f)</p> <p>Ai fini dell'ammissibilità, le spese devono essere sostenute dopo la data di presentazione della domanda (fatta salva la deroga per gli interventi da realizzarsi utilizzando il Regolamento UE n. 2831/2023 - aiuti "de minimis", che ammette l'avvio dei lavori a partire dal 01/07/2024 purchè il progetto non sia portato a termine prima della presentazione della domanda di sostegno).</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Tipologia di agevolazione</p> | <p>L'impresa richiedente il sostegno dovrà scegliere il regime di aiuto prima di iniziare la compilazione della domanda:</p> <p>a) regime di aiuti ai sensi e nei limiti del Regolamento (UE) "de minimis" n. 2831/2023. In questo caso le agevolazioni di cui al presente bando sono concesse ai sensi e nei limiti del Regolamento "de minimis" n. 2831/2023 ai sensi del quale le agevolazioni possono avere un importo massimo di € 300.000 concessi nei tre anni precedenti. L'intensità massima dell'aiuto previsto, nella forma di contributo in conto capitale a fondo perduto, è del 50% della spesa ammissibile per la realizzazione del progetto. Sono ammissibili gli interventi con importi complessivi di spesa ammissibile non inferiori a euro 50.000,00 (contributo minimo euro 25.000,00) e fino ad un massimo di euro 400.000,00 (contributo massimo concedibile euro 200.000,00).</p> <p>b) regime di aiuti compatibili con il mercato interno ai sensi del Regolamento (UE) n. 651/2014, articolo 17 "Aiuti agli investimenti a favore delle PMI". In tal caso le agevolazioni del presente bando sono concesse ai sensi del Regolamento (UE) n. 651/2014 della Commissione Europea del 17 giugno 2014 che dichiara alcune categorie di aiuti compatibili con il mercato interno. Per le micro e piccole imprese l'intensità massima dell'aiuto previsto, nella forma di contributo in conto capitale, è del 20% della spesa ammissibile per la realizzazione del progetto. Per le medie imprese l'intensità massima dell'aiuto previsto, nella forma di contributo in conto capitale, è del 10% della spesa ammissibile per la realizzazione del progetto. Sono ammissibili ai fini del presente bando interventi con importi complessivi di spesa ammissibile non inferiori a euro 100.000,00 e fino ad un massimo di euro 1.000.000,00 per le micro e piccole imprese e 2.000.000,00 per le medie imprese.</p> |
| <p>Cumulo</p> | <p>Fatto salvo il divieto di doppio finanziamento, i contributi previsti dal presente bando sono cumulabili, per gli stessi titoli di spesa, con altre agevolazioni pubbliche che non si configurano come aiuti di stato, a condizione che la somma complessiva delle agevolazioni concesse per un determinato bene non superi il valore totale dello stesso e nel rispetto degli importi massimi stabiliti dalle norme di riferimento.</p> <p>Le agevolazioni previste dal presente bando concesse ai sensi del Reg. (UE) n. 2831/2023, sono cumulabili con aiuti di Stato concessi per gli stessi costi ammissibili o con aiuti di Stato relativi alla stessa misura di finanziamento, se tale cumulo non comporta il superamento dell'intensità di aiuto o dell'importo di aiuto più elevati fissati, per le specifiche circostanze di ogni caso, in un regolamento di esenzione per categoria o in una decisione della Commissione. (art. 5 Reg. (UE) n. 2831/2023).</p> <p>Ai sensi del Regolamento (UE) n. 651/2014, articolo 8, gli aiuti previsti dal presente bando possono essere cumulati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - con altri aiuti di Stato, purché le misure riguardino diversi costi ammissibili individuabili; - con altri aiuti di Stato, in relazione agli stessi costi ammissibili in tutto o in parte coincidenti, unicamente se tale cumulo non porta al superamento dell'intensità di aiuto o dell'importo di aiuto più elevato applicabile all'aiuto in questione in base al presente regolamento. <p>Non sono comunque cumulabili, in relazione agli stessi costi ammissibili, le agevolazioni del presente bando con quelle finanziate nell'ambito della Programmazione 2021-2027 relativa ai fondi FEASR, attraverso il PSR Veneto.</p> |
| <p>Termini e modalità di presentazione della domanda</p> | <p>La domanda di partecipazione al bando deve essere compilata e presentata esclusivamente per via telematica, attraverso il Sistema Informativo per la Programmazione dei fondi (Fondi.RVE). L'apertura dei termini per la compilazione e la presentazione della domanda di sostegno è prevista a partire dalle ore 10.00 del 18 febbraio 2025 e fino alle ore 17.00 del 15 maggio 2025.</p> <p>La domanda è soggetta al pagamento dell'imposta di bollo digitale nella misura di 16 euro. La domanda di sostegno in formato pdf dovrà essere firmata digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa. <u>Non è prevista la procura speciale per l'invio della domanda.</u> A corredo della domanda, occorre presentare la seguente documentazione:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) relazione tecnico- illustrativa (Allegato B) che illustri il progetto presentato; |

| | |
|------------------------------------|---|
| | <p>2) documentazione per ottenimento punteggi;</p> <p>3) documentazione necessaria allo svolgimento dell'istruttoria (computo metrico estimativo o preventivo con dettaglio lavori pervisti, eventuali elaborati grafici progetto, copia ultime due dichiarazioni dei redditi nel caso di imprese non soggette al deposito del bilancio, titolo di proprietà)</p> |
| Valutazione delle domande | <p>Le agevolazioni di cui al presente Bando sono concesse sulla base di procedura valutativa a graduatoria. L'istruttoria sarà effettuata da AVEPA su tutti i progetti presentati dai richiedenti entro 120 giorni dalla chiusura del bando.</p> <p>In ogni caso non potranno essere ammessi a sostegno le proposte progettuali che non raggiungeranno un punteggio minimo di 5 punti (in riferimento ai criteri del gruppo B).</p> |
| Rendicontazione della spesa | <p>I progetti dovranno essere conclusi entro il termine di 24 mesi dalla pubblicazione sul BUR del Decreto del Dirigente dell'Area Gestione FESR di AVEPA che approva l'ammissione a sostegno.</p> |
| Ulteriori informazioni | <p>Copia integrale del Bando e dei relativi allegati oltre agli elenchi OGD sono pubblicati alla pagina:</p> <p>www.regione.veneto.it/web/bandi-avvisi-concorsi/bandi</p> |